

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung von «Janine Di Renzo Coaching» mit Inhaberschaft Janine Di Renzo

1. Allgemein

In dieser Datenschutzerklärung erläutere ich, wie «**Janine Di Renzo Coaching**» mit Inhaberschaft Janine Di Renzo (nachfolgend Ich), Personendaten erhebe und erarbeite.

Ich biete meinen Kunden (Klienten) Coaching-Dienstleistungen an. Ich erbringe meine Leistungen im Auftrag meiner Kunden und befinde mich dadurch in der datenschutzrechtlichen Rolle der Auftragsverarbeiters.

In dieser Datenschutzerklärung informiere ich über diejenigen Datenbearbeitungen, bei welchen ich mich in der Rolle der Verantwortlichen befinde. Das betrifft insbesondere die Datenbearbeitungen auf meiner Websites «**janinedirenzo**». Das ist keine abschliessende Beschreibung; allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen (oder allgemeine Geschäftsbedingungen, Teilnahmebedingungen und ähnliche Dokumente) spezifische Sachverhalte.

Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen, wie beispielsweise Anrede, Vorname, Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, etc.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Daten von Arbeitskollegen) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind. Im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Personendaten halten wir uns an die jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere das schweizerische Datenschutzgesetz (DSG) sowie der beruflichen Schweigepflicht.

2. Verantwortlicher / Dantenschutzbeauftragter/ Datenschutberater

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die ich hier beschreibe, ist «**Janine Di Renzo Coaching**» mit Inhaberschaft Janine Di Renzo (Janine Di Renzo Coaching, Praxis RaumZeit Luzern, Habsburgerstrasse 11, 6003 Luzern). Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie mir diese mitteilen.

3. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Ich bearbeite in erster Linie die Personendaten, welche ich im Rahmen meiner Coachingtätigkeit mit meinen Klienten erhalte oder für den Betrieb meiner Website und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erhebe.

Nebst den Daten, die Sie mir direkt geben, umfassen die Kategorien von Personendaten insbesondere Angaben welche ich durch Beratungen von Klienten erhalte, Ihre Adressen und ggf. Interessen und weitere soziodemographische Daten (für Marketing), Daten im Zusammenhang mit der Benutzung der Website (z.B. IP-Adresse, MAC-Adresse des Smartphones oder Computers, Angaben zu Ihrem Gerät und Einstellungen, Cookies, Datum und Zeit des Besuchs, abgerufene Seiten und Inhalte, benutzte Funktionen, verweisende Website, Standortangaben).

4. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Ich verwende die von mir erhobenen Personendaten in erster Linie im Rahmen meiner Dienstleistungen an meinen Klienten, sowie um meinen gesetzlichen Pflichten im Inland nachzukommen.

Darüber hinaus bearbeite ich Ihre Personendaten auch für folgende Zwecke:

- Angebot und Weiterentwicklung meiner Angebote, Dienstleistungen und Websites, weiteren Plattformen, auf welchen ich present bin;
- Kommunikation mit Dritten (z.B. Supervision in anonymisierter oder pseudonymisierter Form oder einem behandelnden Arzt auf Wunsch des Klienten/ der Klientin);
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache;
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn ich Ihnen als bestehender Kunde von mir Werbung zukommen lasse, können Sie dem jederzeit widersprechen.);
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Gewährleistungen meines Betriebs, insbesondere der IT, meiner Website und weiteren Plattformen;

Soweit ich für Datenverarbeitungen Ihre Einwilligung eingeholt haben (z.B. für die Zustellung eines Newsletters) und die Datenverarbeitung nicht auf einer anderen Rechtsgrundlage beruht, dient Art. 13 Abs. 1 DSGVO als Rechtsgrundlage. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder für vorvertragliche Massnahmen bearbeiten, dient Art. 13 Abs. 2 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage. Sofern die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist, dient Art. 13 Abs. 1 DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder einem Dritten erforderlich, so dient Art. 13 Abs. 1 DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Dies betrifft beispielsweise die folgenden Datenverarbeitungen:

- Marketing, sofern Sie der Nutzung Ihrer Daten zu Marketingzwecken nicht widersprochen haben;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten

5. Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung der Website

Bei jedem Aufruf meiner Website erfasst unser System automatisiert die folgenden Daten und Informationen vom Computersystem Ihres aufrufenden Rechners:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Den Internet-Service-Provider des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Internetseiten, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
-

Ich setze auf meiner Website typischerweise «Cookies» und vergleichbare Techniken ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie meine Website besuchen. Wenn Sie diese Website erneut aufrufen, kann ich Sie so wiedererkennen, selbst, wenn ich nicht weiss, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Website-Besuch gelöscht werden («Session Cookies»), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit (z.B. zwei Jahre) zu speichern («permanente Cookies»). Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass Sie Cookies akzeptieren.

Ich nutze permanente Cookies zur Aufzeichnung der Anzahl Zugriffe pro Region. Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass gewisse Funktionalitäten nicht mehr funktionieren.

Die Daten werden nur zur Auswertung der Anzahl getätigter Zugriffe und zur Analyse aus welchen Regionen diese stattfinden verwendet. Es finden keine marktanalytischen oder marketingtechnischen Tätigkeiten statt.

6. Datenweitergabe und Datenübermittlung

Ich gebe Ihre Daten im Rahmen unserer Coachingtätigkeit und der Zwecke gemäss Ziff. 4, soweit erlaubt und mir angezeigt erscheint, auch Dritten bekannt; sei es, weil sie diese für uns bearbeiten, oder weil sie diese für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen. Dabei geht es insbesondere um folgende Datenempfänger:

- Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien;
- anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren.

Diese Empfänger sind teilweise im Inland, können aber irgendwo auf der Erde sein. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in alle Länder rechnen, wo sich die von uns benutzten Dienstleister befinden (wie z.B. Outlook.com). Wenn ich Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermittle, Sorge ich wie gesetzlich vorgesehen mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen (z.B. auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission oder ähnlichen Garantien) für ein angemessenes Schutzniveau oder stütze mich auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der

Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist. Sie können jederzeit bei der unter Ziff. 2 genannten Kontaktperson eine Kopie der erwähnten vertraglichen Garantien beziehen. Wir behalten uns aber vor, Kopien aus datenschutzrechtliche Gründen oder Gründen der Geheimhaltung zu schwärzen oder nur auszugsweise zu liefern.

7. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Ich verarbeite und speichere Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung meiner vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. zum Beispiel für die Dauer der gesamten Zusammenarbeit (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche mir geltend gemacht werden können und soweit ich anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet bin oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

8. Datensicherheit

Ich treffe angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und – Beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern, Pseudonymisierung, Kontrollen, sowie Verschwiegenheitserklärungen.

9. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Coachingtätigkeit müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werde ich in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

10. Rechte der betroffenen Person

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass ich mir vorbehalten, meinerseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn ich zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet bin, daran ein überwiegendes Interesse habe (soweit ich mich darauf berufen darf) oder sie für die

Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werde ich Sie vorab informieren. Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, habe ich bereits in Ziff. 4 informiert. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kosten zur Folge haben kann. Ich werde Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie mich unter der in Ziffer 2 angegebenen Adresse kontaktieren.

Als betroffene Person haben Sie überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

11. Änderungen

Ich kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werde ich Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.
